

Il Trasporto Regionale

Roadshow presentazione nuovi treni

Bari, 12 Giugno 2018



pop



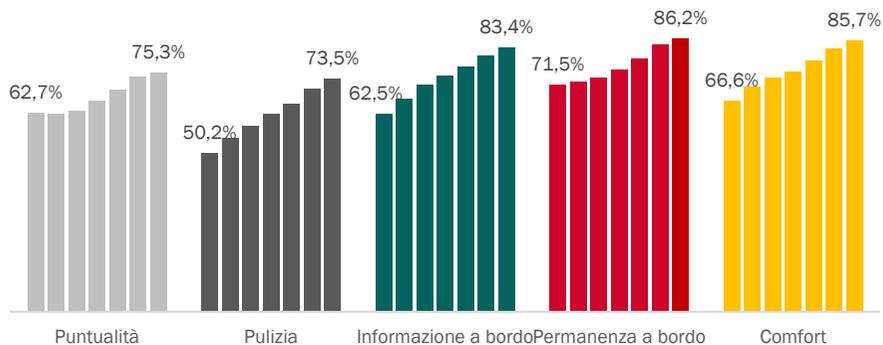
Rock



Italia

Andamento della Customer Satisfaction dal 2012 al 2017 e YTD Marzo 2018

VARIAZIONE LEVE CUSTOMER SATISFACTION (2012 - 2018)



CUSTOMER SATISFACTION - VIAGGIO NEL SUO COMPLESSO (%)



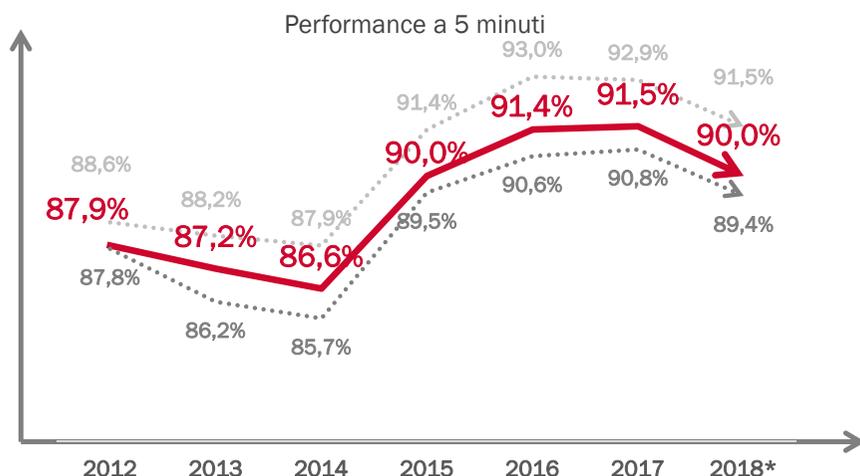
Aumento della customer satisfaction su tutte le dimensioni, con punte del **+ 25%** per la Pulizia e **+ 18,6%** per la Puntualità (2018 vs 2014).
 La **customer satisfaction** complessiva del viaggio è aumentata del **+ 12,3%** (2018 vs 2014).

Italia

Andamento della puntualità dal 2012 al 2018 (Gennaio – Maggio)

Puntualità Reale (vissuta dal cliente)

Comprensiva di cause di forza maggiore e gestore della rete/RFI



(*) Emergenza Maltempo 24/2 - 11/3

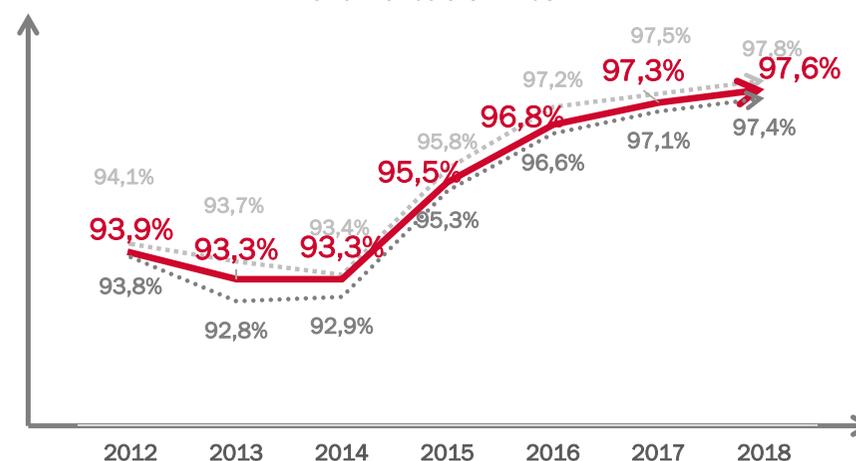
■ Fascia Mattina ■ Complessiva ■ Fascia Pomeriggio

2014 - 2018

+3,4 p.p.

Puntualità Trenitalia

Performance a 5 minuti



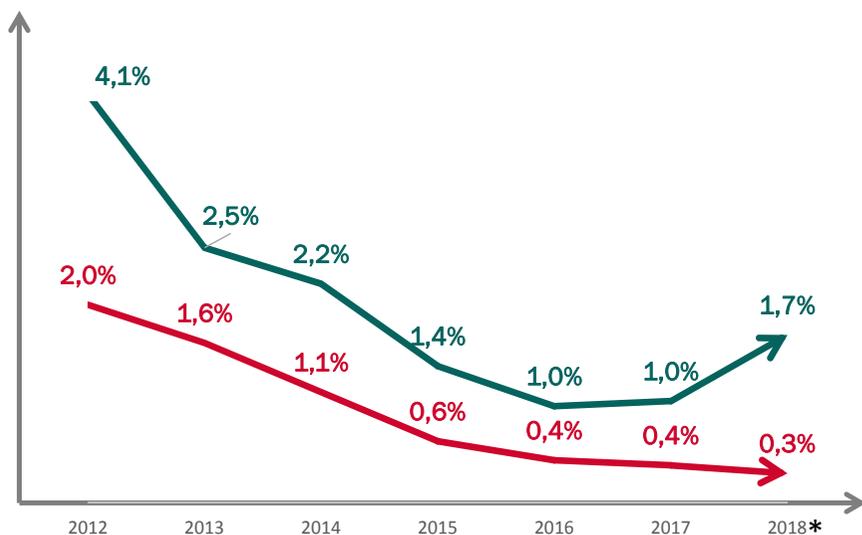
■ Fascia Mattina ■ Complessiva ■ Fascia Pomeriggio

2014 - 2018

+4,3 p.p.

Italia

Andamento delle Cancellazioni dal 2012 al 2018 (Gennaio – Maggio)



(*) Emergenza Maltempo 24/2 - 11/3

■ Cancellazioni dovute a Divisione Passeggeri Regionale

■ Cancellazioni Totali (causa Divisione Passeggeri Regionale, RFI, altri operatori e cause forza maggiore)

Cancellazioni totali (comprehensive di cause di forza maggiore e legate al gestore rete):

- 23,4% (2018 vs 2014)

Cancellazioni relative alla sola Divisione Passeggeri Regionale hanno seguito un trend più spinto:

- 73,6% (2018 vs 2014)

% Cancellazioni altri operatori Europei (2017)

Operatore	Trenitalia Divisione Passeggeri Regionale	SNCF	UK	SNCB
% Cancellazioni	1,1%	1,8%	4,3%	1,5%

I nuovi treni

Rock&Pop

450 nuovi treni in arrivo a partire dal 2019

150
Treni Alstom
pop



300
Treni Hitachi
Rock

Numeri riferiti alla capienza dell'Accordo Quadro siglato

I Nuovi Treni

300

Rock



600 N° massimo di posti a sedere

526 N° massimo di posti in piedi

18 N° posti porta bici

50 Telecamere di Video-sorveglianza

1,1
m/s² Accelerazione

- 30% Di consumi energetici rispetto a treni precedenti

97% Di riciclabilità dei materiali



Porta bagagli



Prese elettriche



WiFi a bordo

Versione a 5 Casse

I Nuovi Treni

150 pop



321 N° massimo di posti a sedere

230 N° massimo di posti in piedi

8 N° posti porta bici

32 Telecamere di Video-sorveglianza

1,01
m/s² Accelerazione

- 30% Di consumi energetici rispetto a treni precedenti

95% Di riciclabilità dei materiali



Porta bagagli



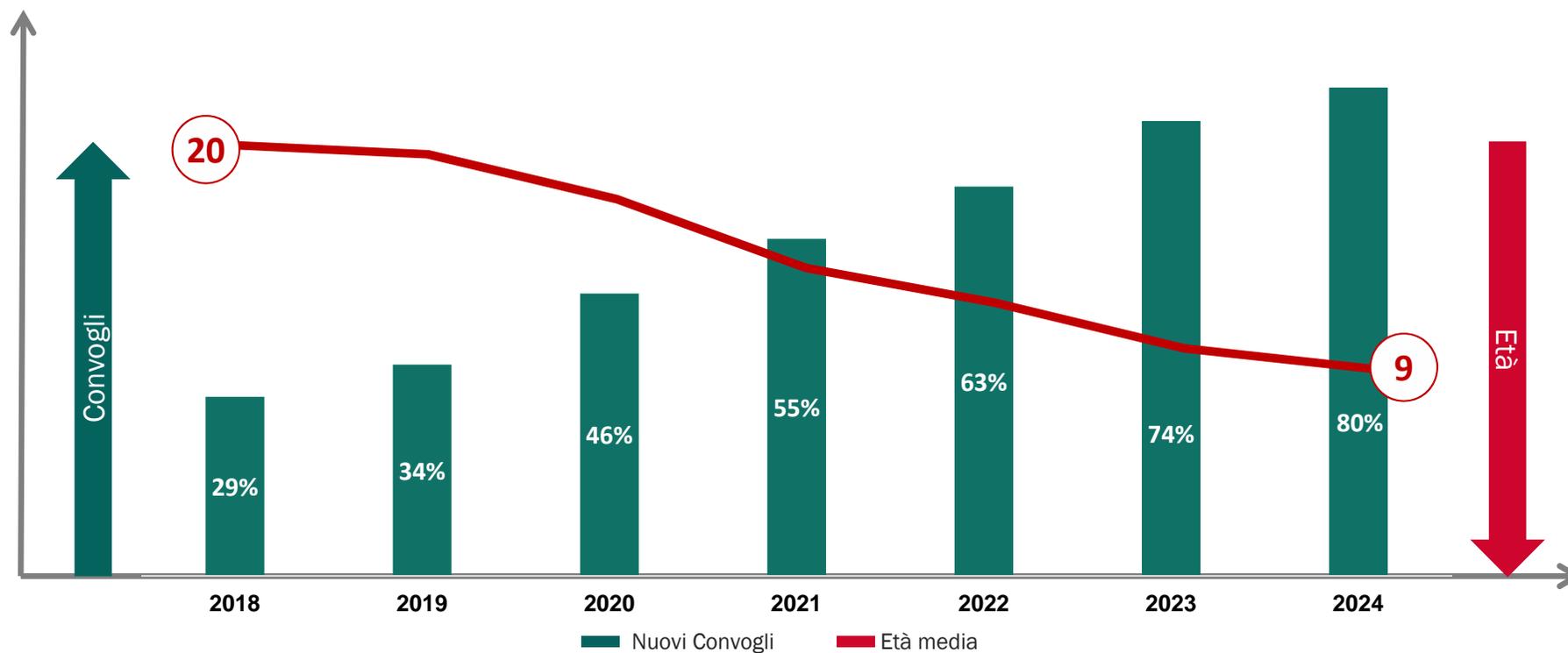
Prese elettriche



WiFi a bordo

Versione a 4 Casse

Andamento età media della flotta dal 2018 al 2024



Entro il 2024 si arriverà all'80% di flotta nuova

Le caratteristiche principali dei nuovi treni ad alta capacità «Rock»

CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI

- Lunghezza convoglio: **136,8 m**
- N° porte salita per fiancata: **10**
- Larghezza utile porta salita: **1,5 m**
- Altezza incarozzamento: **580 cm** con gradino mobile
- Accelerazione: **1,1 m/s²**
- Velocità massima: **160 km/h**
- Numero convogli accoppiabili: **2**

ECO FRIENDLY

- Consumi energetici **minori** del **30%** rispetto alla generazione precedente
- Modalità di sosta a **basso consumo**
- Illuminazione a **LED**
- Sensori di qualità dell'aria per l'**ottimizzazione della climatizzazione**
- Ampio utilizzo di **materiali ecosostenibili** per gli interni
- Oltre il **97% di riciclabilità** dei materiali al termine del ciclo di vita



Le caratteristiche principali dei nuovi treni ad alta capacità «Rock»

COMFORT

- N° max posti a sedere/ in piedi: **600/ 526**
- N° posti UNI/ PRM: **2/ 74**
- Toilette: **2** di cui una UNI
- N° posti bici: **18**
- Flessibilità allestimenti interni
- Climatizzazione con potenza: **74,8 kW** con smart energy

TECNOLOGIE

- Illuminazione LED
- Wi-Fi
- Video-sorveglianza: **50 telecamere**
- Superficie monitor: **67,74 cm²**
- Prese elettriche sedile: **230V+USB**
- Prese per ricarica bici elettriche



Le caratteristiche principali dei nuovi treni ad alta capacità «Pop»

CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONALI

- Lunghezza convoglio: **84,2 m**
- N° porte salita per fiancata: **4**
- Larghezza utile porta salita: **1,3 m**
- Altezza incarrozzamento: **620 cm** con gradino mobile
- Accelerazione: **1,01 m/s²**
- Velocità massima: **160 km/h**
- Numero convogli accoppiabili: **2**

ECO FRIENDLY

- Consumi energetici **minori** del **30%** rispetto alla generazione precedente
- Modalità di sosta a **basso consumo**
- Illuminazione a **LED**
- Utilizzo di **materiali riciclati** e **ecompatibili** in fase di produzione
- Oltre il **95% di riciclabilità** dei materiali al termine del ciclo di vita



Le caratteristiche principali dei nuovi treni ad alta capacità «Pop»

COMFORT

- N° max posti a sedere/ in piedi: **321/ 230**
- N° posti UNI/ PRM: **2/ 38**
- Toilette: **1 UNI**
- N° posti bici: **8**
- Flessibilità allestimenti interni
- Climatizzazione con potenza: **45 kW**

TECNOLOGIE

- Illuminazione LED
- Wi-Fi
- Video-sorveglianza: **32 telecamere**
- Superficie monitor: **148,42 cm²**
- Prese elettriche sedile: **230V+USB**
- Prese per ricarica bici elettriche



Il Nuovo Contratto di Servizio 2018 – 2032

Maggio 2018

Regione Puglia



La Divisione Passeggeri Regionale in Puglia in un colpo d'occhio

45.000
VIAGGI AL GIORNO

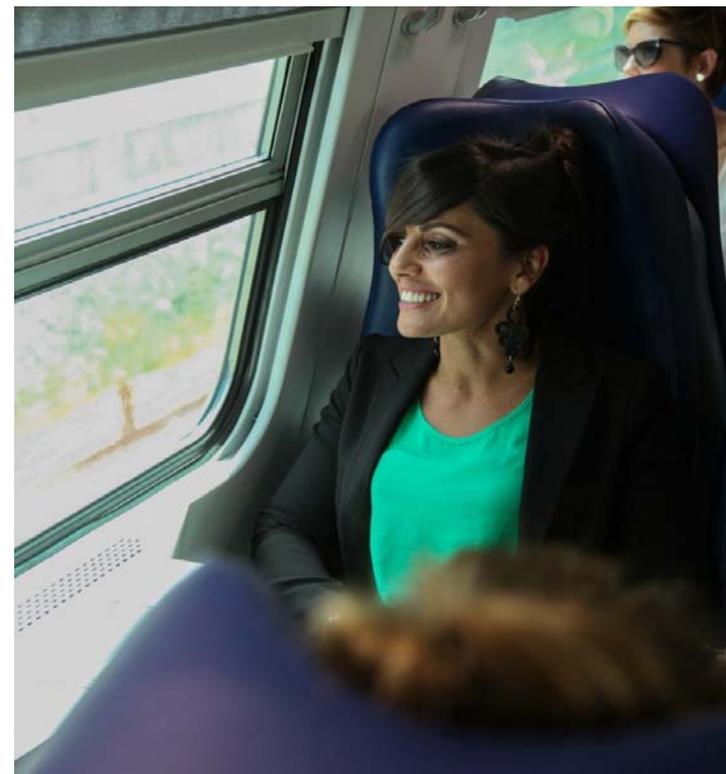
4.822
PUNTI VENDITA

501
ADDETTI

198
CORSE
AL GIORNO

FLOTTA:
44
TRENI

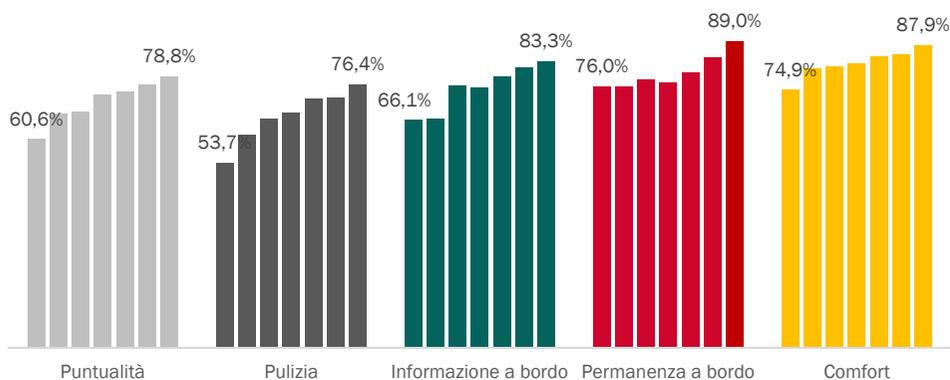
2
IMPIANTI DI
MANUTENZIONE E
UN PRESIDIO



Puglia

Andamento della Customer Satisfaction dal 2012 al 2017 e YTD Marzo 2018

VARIAZIONE LEVE CUSTOMER SATISFACTION



CUSTOMER SATISFACTION - VIAGGIO NEL SUO COMPLESSO (%)



Aumento della customer satisfaction su tutte le dimensioni, con punte di quasi **+14,7%** nel caso della **Puntualità** e **Pulizia** e **+14,4%** per la **Permanenza a Bordo** (2018 vs 2014).

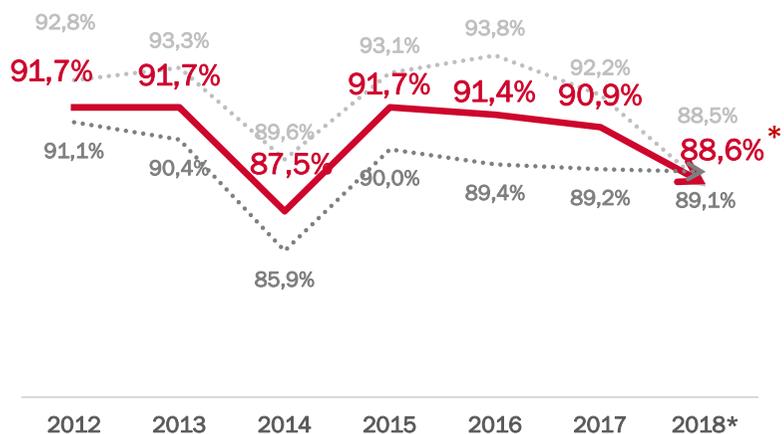
Il **viaggio nel suo complesso** per la regione Puglia è aumentato di **+7,8%** dal 2014 a Marzo 2018.

Puglia

Andamento della puntualità dal 2012 al 2018 (Gennaio – Maggio)

Puntualità Reale (vissuta dal cliente)

Comprensiva di cause di forza maggiore e gestore della rete/RFI
Performance a 5 minuti



(*) Emergenza Maltempo 24/2 – 11/3

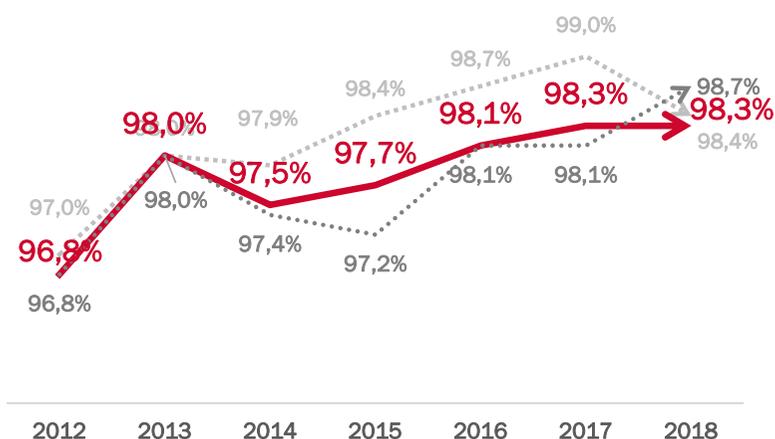
■ Fascia Mattina ■ Complessiva ■ Fascia Pomeriggio

2014 - 2018

+1,1 p.p.

Puntualità Trenitalia

Performance a 5 minuti



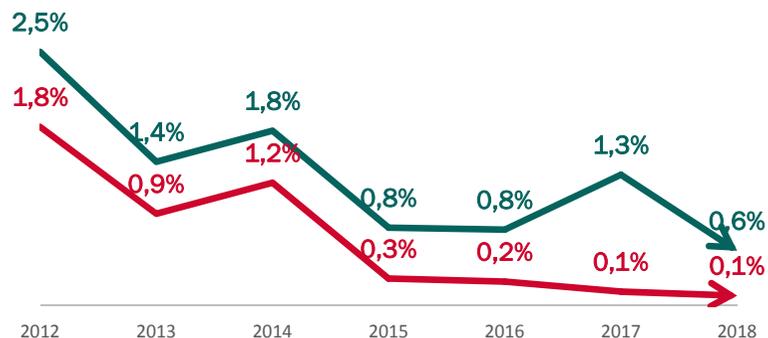
■ Fascia Mattina ■ Complessiva ■ Fascia Pomeriggio

2014 - 2018

+0,8 p.p.

Puglia

Andamento delle Cancellazioni dal 2012 al 2018 (Gennaio – Maggio)



■ Cancellazioni dovute a Trenitalia

■ Cancellazioni Totali (causa Trenitalia, RFI, altri operatori e cause forza maggiore)

Cancellazioni totali (comprehensive di cause di forza maggiore e legate al gestore della rete):

- 68,6% (2018 vs 2014)

Le cancellazioni relative alla sola impresa di trasporto (DPR) hanno seguito un trend più spinto:

- 86,2% (2018 vs 2014)

% Cancellazioni altri operatori Europei (2017)

Divisione Passeggeri Regionale	Trenitalia	SNCF	UK	SNCB
	1,1%	1,8%	4,3%	1,5%

CdS: Affidamento Diretto 2018 – 2032

Regione Puglia



Obiettivi

+ Comfort



+ Puntualità



+ Qualità



+ Passeggeri



RINNOVO DEL 100% DELLA FLOTTA
AL 2024

ATTRATTIVITÀ DEL SERVIZIO PER
NUOVI PENDOLARI E TURISMO

Gli obiettivi CdS 2018-2032 Puglia

**CDS
10 + 5 anni**

**Aumento della
produzione da 6,3
Mln TreniKm nel
2018 a 6,4 dal
2019 e 6,6 dal
2021**

46 Nuovi Treni

**Età della flotta
da 29 a 4 anni
nel 2023**

**Investimenti
350 Mln€**

- 164,5 mln € in capo a Trenitalia e 123,5 mln € da parte della Regione Puglia per l'acquisto di nuovi treni
- impianti di manutenzione per circa 8,4 mln €
- Tecnologie e informatica 3,6 mln €
- Revamping dei treni già in esercizio per circa 5,3 mln €
- Ciclica 44,8 mln €

Sostenibilità

- Ricavi da corrispettivi medi annui pari a 72,3 Mln €
- Ricavi da biglietto medi annui pari a 31,6 Mln €
- **Rapporto ricavi da biglietto/ricavi operativi (totali ricavi compreso corrispettivi) passa da 27% (anno 2018) a 31% (anno 2032)**
- Fatturato CdS: 1.582 Mln €

Efficientamento

- Tasso di crescita ricavi da corrispettivi 2018-2032 = 1,4%
- Tasso di crescita ricavi da biglietto 2018-2032 = 2,8%
- Tasso di crescita dei costi di processo 2018-2032=1,5%

Investimenti

Il Contratto di Servizio in Puglia



Affidamento diretto 2018-2032

€
350 MIn di investimenti

288 MIn in Nuovi treni (di cui 123,5 come contributi della Regione)

5,3 MIn in revamping

8,4 MIn in impianti

3,6 MIn in Informatica e Tecnologie

44,8 MIn in Ciclica

Investimenti

Piano di consegna dei nuovi treni in Puglia

Treno	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Totale
pop			12	16	5	10		43
Jazz	3							3
Totale	3		12	16	5	10		46

Investimenti

I Nuovi Treni



3 Jazz

dal
2019

216 N° massimo di posti a sedere, compreso 14 strapuntini

145 N° massimo di posti in piedi, con strapuntini chiusi

6 N° posti porta bici

8 Telecamere di Video-sorveglianza

160
Km/h Velocità massima

95% Di riciclabilità dei materiali



Porta bagagli



Prese elettriche



WiFi a bordo

Investimenti

I Nuovi Treni



43 pop

4 casse

321 N° massimo di posti a sedere

230 N° massimo di posti in piedi

8 N° posti porta bici

32 Telecamere di Video-sorveglianza

1,01
m/s² Accelerazione

- 30% Di consumi energetici rispetto a treni precedenti

95% Di riciclabilità dei materiali



Porta bagagli



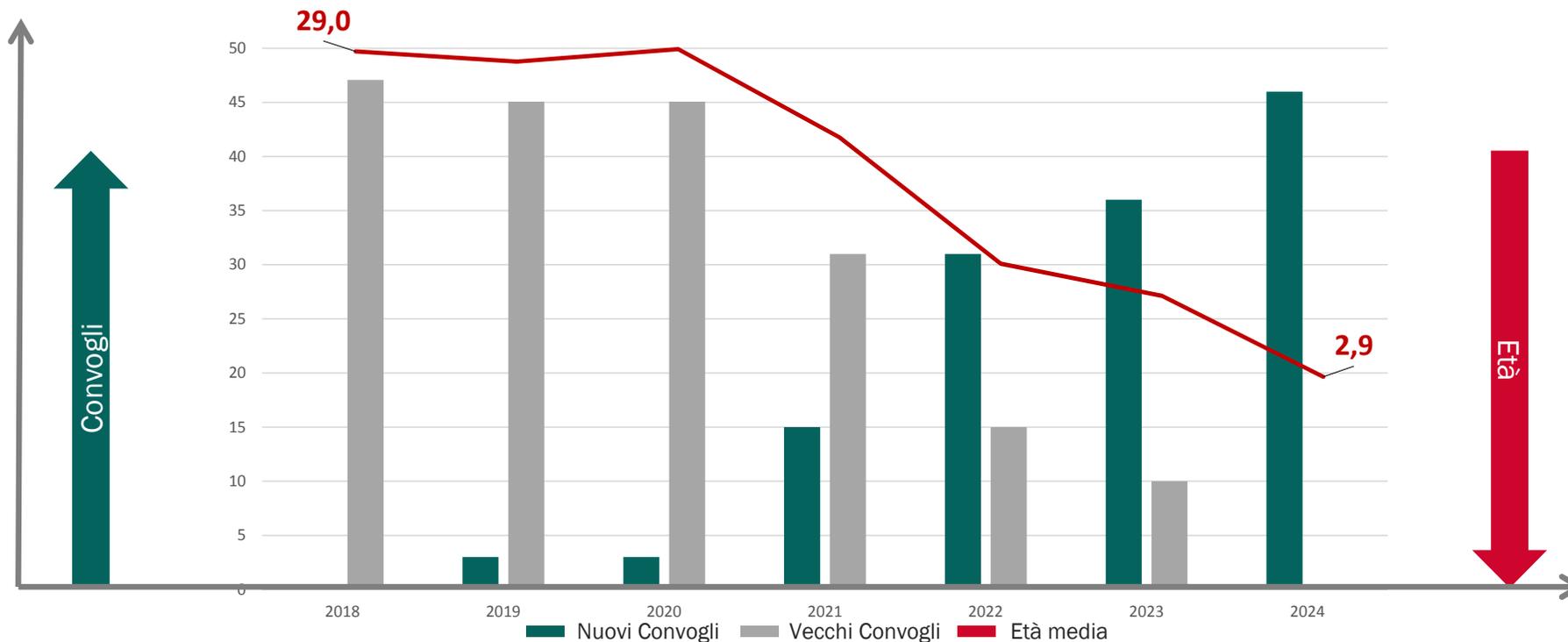
Prese elettriche



WiFi a bordo

Investimenti

Rinnovamento flotta ed età media



Età della flotta da 29 anni a 4 anni tra il 2022 e 2023
Entro il 2024 il 100% della flotta nuova